

Le 5 chiavi per gli ambienti di lavoro sani: i lavoratori in salute aumentano la produttività dell'azienda



Si definisce luogo di lavoro sano quello in cui lavoratori e dirigenti, sulla base dei bisogni evidenziati, collaborano attivamente nell'ambito di un processo di continuo miglioramento per tutelare e promuovere la salute, la sicurezza e il benessere di tutti i lavoratori nonché la sostenibilità dell'azienda, prestando particolare attenzione a:

- *Fattori di rischio fisico presenti negli ambienti di lavoro che possono avere un impatto negativo su salute e sicurezza;*
- *Fattori di rischio psicosociale, inclusi l'organizzazione del lavoro e la cultura organizzativa, che possono avere un impatto negativo su salute, sicurezza e benessere dei lavoratori;*
- *Risorse dedicate al miglioramento delle condizioni di salute dei lavoratori (inclusa la promozione di stili di vita sani da parte del datore di lavoro);*
- *Possibilità di trasferire alle famiglie, e quindi alla comunità, le esperienze positive e gli interventi per il miglioramento della salute dei lavoratori.*

A causa della crescente pressione sociale e dell'aumento delle aspettative dei consumatori, alle imprese viene richiesto con sempre maggiore frequenza non solo di andare oltre il mero adempimento normativo, ma anche di agire in maniera più responsabile. Una delle risposte a queste crescenti aspettative, è certamente la realizzazione di luoghi di lavoro sani, in cui la concreta prevenzione delle malattie da cui possono essere affetti i lavoratori, causate e non dal lavoro, può determinare ulteriori effetti positivi sulla produttività e competitività dell'impresa. Anche se sono disponibili alcuni strumenti che possono essere utilizzati dalle imprese per la realizzazione di luoghi di lavoro sani e sicuri, la maggior parte di questi sono dedicati a specifici rischi occupazionali, particolari attività o settori produttivi, mentre non esiste un sistema organico di buone pratiche. Al fine di fornire alle imprese un simile riferimento, l'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS), anche sulla base del Piano Globale d'Azione 2008-2017, nell'aprile 2010 ha pubblicato il "Global Framework for Healthy Workplaces", che raccoglie buone pratiche e strumenti ad uso delle imprese.



Chiave 1: Impegno e coinvolgimento della leadership

- ✓ Mobilitare l'impegno dei principali stakeholders (es: leadership con maggiore anzianità, leadership sindacale) al fine di includere negli obiettivi e nei valori aziendali la cultura dei luoghi di lavoro sani.
- ✓ Ottenere i permessi, le risorse ed il supporto necessari.
- ✓ Dare prova di questo impegno attraverso lo sviluppo e l'adozione di una policy globale sottoscritta dalla dirigenza e che chiarisca che le iniziative sui luoghi di lavoro sani sono parte integrante della strategia aziendale.

Chiave 2: Coinvolgimento dei lavoratori e dei loro rappresentanti

- ✓ I lavoratori ed i loro rappresentanti non devono essere semplicemente "consultati" ma devono essere attivamente coinvolti in ogni passaggio del processo di valutazione e gestione del rischio, dalla pianificazione alla valutazione, tenendo in considerazione le loro opinioni e idee.
- ✓ È fondamentale che i lavoratori possano avvalersi di mezzi di comunicazione collettivi.

Chiave 3: Etica del lavoro e legalità

- ✓ Uno dei principi etici fondamentali ed universalmente accettati sancisce di "non arrecare danno" a nessuno e di garantire la salute e sicurezza dei lavoratori.
- ✓ Rispettare i codici sociali ed etici dei lavoratori, che definiscono anche il loro ruolo nel contesto della società.
- ✓ Applicare i codici e le leggi sulla salute e sicurezza del lavoro.
- ✓ Assumersi la responsabilità dei lavoratori, delle loro famiglie e della comunità in genere ed evitare inutili rischi e sofferenze.

Chiave 4: Sostenibilità ed integrazione

- ✓ Rafforzare l'impegno della dirigenza ad assumere tutte le decisioni nell'ottica dei principi di salute, sicurezza e benessere.
- ✓ Incorporare le iniziative sui luoghi di lavoro sani nel piano strategico aziendale complessivo.

- ✓ Utilizzare gruppi plurifunzionali o strutture a matrice per ridurre il possibile isolamento di alcuni gruppi di lavoro e istituire comitati per la salute e sicurezza e per il benessere lavorativo.
- ✓ Valutare e migliorare costantemente
- ✓ Misurare non solo il rendimento finanziario ma anche le esigenze degli utenti, i processi interni di lavoro, i livelli di apprendimento e di crescita dei dipendenti al fine di costruire un successo di lungo termine.
- ✓ Mantenere una visione globale della salute e sicurezza dei luoghi di lavoro ed esaminare tutti gli elementi utili per l'identificazione di un più ampio spettro di soluzioni efficaci.
- ✓ Tenere in considerazione la realtà esterna, ad esempio la mancanza di servizi sanitari di base nella comunità.
- ✓ Consolidare e legittimare i comportamenti auspicabili attraverso sistemi di gestione della performance che stabiliscano standard comportamentali e risultati attesi.

Chiave 5: Utilizzo di un processo sistematico e globale che assicuri efficacia e continuo miglioramento

- ✓ Mobilitare l'impegno strategico per la realizzazione di luoghi di lavoro sani.
- ✓ Riunire tutte le risorse necessarie.
- ✓ Esaminare la situazione attuale e stimare quella auspicabile in futuro.
- ✓ Sviluppare le priorità.
- ✓ Sviluppare un piano globale e specifici piani di azione attraverso l'acquisizione di conoscenze derivanti dalla consultazione di esperti (università, istituzioni, enti e sindacati), dall'esperienza di altre imprese o dalla ricerca di informazioni nel mondo virtuale.
- ✓ Attuare il piano.
- ✓ Valutare il livello di consenso e l'efficacia del piano.
- ✓ Migliorare gli interventi qualora il monitoraggio ne indichi la necessità.

Per ulteriori informazioni: http://www.who.int/occupational_health/healthy_workplaces